

Dienstübergaben – im Zusammenspiel mit IT-gestützter Pflegedokumentation

Literatur

Ammenwerth E, Eichstädter R, Schrader U. EDV in der Pflegedokumentation. Ein Leitfaden für Praktiker. Hannover: Schlütersche, 2003

Australian Commission on Safety and Quality in Health Care (ACSQHC). OSSIE Guide to Clinical Handover Improvement. Darlinghurst, 2010

Blank A, Zittlau N. Dienstübergabe in der Pflege. Umsetzung im Team. Berlin: Springer, 2017

Bulfone G, Sumathy M, Grubissa S, Palese A. Trasferire efficacemente informazioni e responsabilità attraverso le consegne: revisione della letteratura. In: *AIR* 31 (2), 2012: 91–101

Clarke C, Persaud D. Leading clinical handover improvement: a change strategy to implement best practices in the acute care setting. In: *J Patient Saf* 7, 2011: 11-18

Jürgens J. Das Kommunikationsmodell SBAR - Eine systematische Literaturrecherche zur Effektivität des strukturierten Kommunikationsmodells SBAR in Bezug auf Patientensicherheit. Dissertation. Universität Köln, Köln, 2016

Johnson M. et al. Comparing nursing handover and documentation: forming one set of patient information. In: *Int Nurs Rev* 61 (1), 2014: 73–81

Lauterbach A. Was wir bislang zu sagen hatten - Quantitative und Qualitative Inhaltsanalyse von Veröffentlichungen am Beispiel Dienstübergaben: Qualitative Untersuchung serieller Reproduktionen. In: *Pflegewissenschaft* 08 (06), 2008

Loefgren Vretare L, Anderzén-Carlsson A. The critical care nurse's perception of handover: A phenomenographic study. In: *Intensive Crit Care Nurs* 58, 2020

Manias E et al. Perspectives of clinical handover processes: a multi-site survey across different health professionals. *J Clin Nurs.*; 2016: 80-91

Manser T, Foster S. Effective handover communication: an overview of research and improvement efforts. In: *Best Pract Res Clin Anaesthesiol* 25 (2), 2011: 181–191

Meth S, Bass E, Hoke G. Considering Factors of and Knowledge About Patients in Handover Assessment. In: *IEEE transactions on human-machine systems* 43 (5), 2013: 494–498

Oberzaucher, F. Übergabegespräche, Interaktionen im Krankenhaus. Eine Interaktionsanalyse und deren Implikationen für die Praxis. Stuttgart: Lucius & Lucius, 2014

Randmaa M et al. SBAR improves communication and safety climate and decreases incident reports due to communication errors in an anaesthetic clinic: a prospective intervention study. *BMJ Open*, 4(1), 2014

Dienstübergaben – im Zusammenspiel mit IT-gestützter Pflegedokumentation

Spooner, A. et al. Developing a minimum dataset for nursing team leader handover in the intensive care unit: A focus group study. In: *Aust Crit Care* 31 (1), 2018: 47–52

Tucker A, Fox P. Evaluating nursing handover: the REED model. In: *Nurs Stand.*; 28(20), 2015

Weltgesundheitsorganisation (WHO). Communication During Patient Hand-Overs. In: *Patient Safety Solutions* 1 (3). 2007

Zegelin A. Die Übergabe - ein überflüssiges Relikt? In: *Heilberufe*, 50 (1), 1998: 36- 37